



samen
werken aan
talent



Aanbesteding Marktconsultatie overname en doorontwikkeling applicatie Flexx

Marktconsultatie

Opgesteld door: **Gaby de Bruin**, inkoopadviseur

Kenmerk: **2026MC01**

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Introductie ROCvA-F	3
1.3	Flexx	4
1.4	Achtergrond van deze marktconsultatie	5
1.5	Openbaarheid resultaten	6
1.6	Doelstelling marktconsultatie	6
2	Procedure marktconsultatie	7
2.1	Procedure en spelregels	7
3	Voorwerp van de marktconsultatie	9
3.1	Scope	9
3.2	Complexiteit Flexx	9
3.3	Tegenprestatie – Gewenste situatie	10
3.4	Afnemers dienstverlening	10
4	Vragen ter beantwoording	11

ROC van Amsterdam - Flevoland

Bezoekadres Fraijlemaborg 141, 1102 CV Amsterdam

Postadres Postbus 2584, 1000 CN Amsterdam

T +31 205 79 70 42 | rocva.nl | rocvanflevoland.nl

1 Algemeen

1.1 Inleiding

De aanleiding voor deze marktconsultatie is dat Stichting ROC van Amsterdam – Flevoland (hierna: ROCvA-F) wil onderzoeken op welke wijze de onderwijsondersteunende applicatie Flexx 2.0 (hierna: Flexx), inclusief de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten, kan worden overgedragen aan een marktpartij voor wie het ontwikkelen, beheren en exploiteren van dergelijke software tot de kernactiviteiten behoort.

ROCvA-F is zelf geen softwareleverancier, terwijl er vanuit de markt interesse bestaat in het gebruik van Flexx. ROCvA-F wil daarom verkennen of er marktpartijen zijn die het systeem structureel kunnen overnemen en verder kunnen ontwikkelen en beheren.

Daarbij geldt dat ROCvA-F voornemens is de intellectuele eigendomsrechten niet kosteloos over te dragen, maar hiervoor een passende tegenprestatie verwacht. In deze marktconsultatie wordt daarom nadrukkelijk verkend in hoeverre marktpartijen bereid en in staat zijn om Flexx over te nemen onder deze voorwaarden.

Het is daarbij essentieel dat de continuïteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd. Flexx ondersteunt kritische onderwijsprocessen, waardoor verstoring of uitval gedurende een eventuele overgangsperiode niet acceptabel is.

1.2 Introductie ROCvA-F

Het ROC van Amsterdam – Flevoland is een toonaangevende onderwijsorganisatie voor middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en voortgezet onderwijs (VO) in de regio Amsterdam en Flevoland. De stichting bestaat uit twee mbo-instellingen: ROC van Amsterdam en ROC van Flevoland, en omvat daarnaast het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam (VOvA), met negen scholen van praktijkonderwijs tot gymnasium.

Met meer dan 430 mbo-opleidingen verdeeld over 12 moderne mbo-colleges biedt ROCvA-F onderwijs in uiteenlopende vakgebieden. De mbo-colleges bevinden zich in Amsterdam, Amstelveen, Hoofddorp, Hilversum, Almere en Lelystad. Het onderwijs is kleinschalig georganiseerd, zodat studenten persoonlijke begeleiding ervaren.

Naast mbo verzorgt ROCvA-F ook volwassenenonderwijs (Educatie & Inburgering) en voortgezet onderwijs via VOvA. In totaal telt de organisatie:

- circa 38.700 mbo-studenten
- ongeveer 3.100 leerlingen in het voortgezet onderwijs
- ruim 6.500 deelnemers aan educatie en inburgering
- ongeveer 5.000 medewerkers

Onze belofte en strategische koers

De kern van onze meerjarenstrategie, verlengd tot 2027, is onze belofte aan iedere student: *“iedere student ontwikkelt zich blijvend, vakmatig én als individu”*. Deze belofte rust op drie pijlers, onze dragende thema’s: inclusie, duurzaamheid en sociale innovatie.

Samen vormen deze pijlers de basis voor een toekomstbestendige organisatie waarin talentontwikkeling, maatschappelijke verantwoordelijkheid en gelijke kansen centraal staan.

Het motto van ROCvA-F luidt: *“Samen werken aan talent”* – voor iedereen, ongeacht achtergrond, overtuiging of beperking.

1.3 Flexx

Flexx is een onderwijsondersteunende applicatie welke studenten ondersteunt bij het voeren van regie over hun eigen studieloopbaan. Het systeem stelt studenten in staat om hun studieroute flexibel vorm te geven, bijvoorbeeld door onderwijseenheden toe te voegen (versnellen en verbreden) of tijdelijk te verwijderen (vertragen).

Om studenten te ondersteunen bij het maken van deze keuzes, biedt Flexx real-time inzicht in onder andere studieresultaten, presentie, feedback en beoordelingen. Hiermee faciliteert het systeem een meer gepersonaliseerde en flexibele inrichting van het onderwijs.

Flexx maakt onderdeel uit van een breder applicatielandschap en kent een sterke mate van integratie met onderliggende systemen en databronnen. Hierbij kan worden gedacht aan systemen voor onder andere studentadministratie, roostering en toetsing. Flexx fungeert daarbij als een ondersteunende laag waarin informatie wordt samengebracht en gepresenteerd en waarin interactie met de student plaatsvindt.

Het systeem wordt intensief gebruikt binnen de onderwijsprocessen van ROCvA-F en ondersteunt een grote groep gebruikers, waaronder studenten, docenten en ondersteunend personeel. Daarmee vervult Flexx een belangrijke rol in de dagelijkse uitvoering van het onderwijs.

Op hoofdlijnen biedt Flexx de volgende functionaliteiten:

Voor onderwijs en studenten

- Vastleggen en beheren van leeruitkomsten en modules;
- Tonen van studieroutes;
- Inzicht in voortgang per student;
- Ondersteuning van flexibele instroom/doorstroom;
- Coachings- en begeleidingsinformatie.

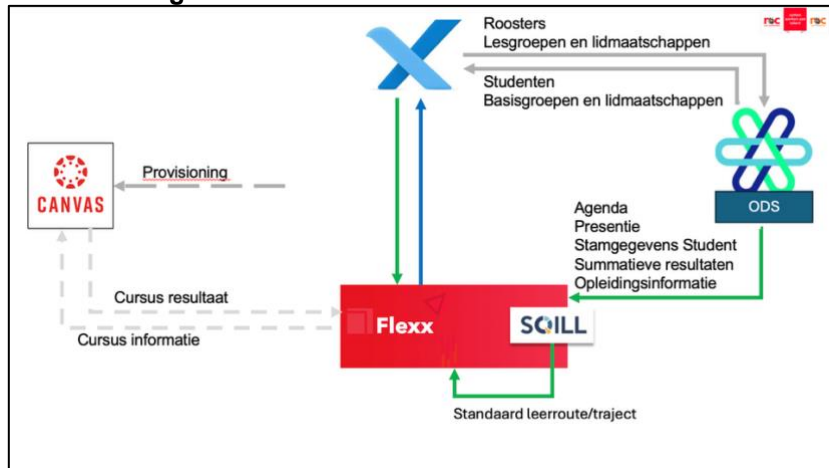
Voor teams en organisatie

- Basis onderwijsdata (uit SIS);
- Inzicht in onderwijsuitvoering ook over cohorts heen;
- Koppeling met roosters en planningsinformatie.

Technisch/functioneel

- Koppelingen met externe systemen (o.a. Xedule, SIS);
- Rol-gebaseerde toegang (student, docent, teambeheerder).

Visuele weergave Flexx



1.4 Achtergrond van deze marktconsultatie

De eerste versie van de applicatie Flexx een onderwijsondersteunende applicatie is ontwikkeld door PricewaterhouseCoopers ("PwC") na het succesvol doorlopen van een aanbestedingstraject. Na het aflopen van de overeenkomst met PwC is een opvolgende aanbesteding doorlopen die is gegund aan Your Next Concepts ("YNC"). Deze partij heeft het systeem doorontwikkeld tot de huidige versie (Flexx 2.0).

De intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot Flexx zijn, conform de geldende contractuele afspraken, belegd bij ROCvA-F. In de afgelopen jaren is substantieel geïnvesteerd in de ontwikkeling en doorontwikkeling van het systeem, zowel in tijd als in financiële middelen.

ROCvA-F heeft als publieke onderwijsinstelling geen winstoogmerk en is zelf geen softwareleverancier. Om die reden wil het ROCvA-F de doorontwikkeling en het beheer van het systeem structureel onder te brengen bij een marktpartij voor wie dit tot de kernactiviteiten behoort. ROCvA-F is voornemens de IE-rechten over te dragen, maar verwacht hiervoor een passende tegenprestatie, mede gezien de substantiële investeringen die in het systeem zijn gedaan. Door deze wederkerigheid is sprake van een overeenkomst onder bezwarende titel met een financiële waarde. Dit brengt met zich mee dat sprake is van een aanbesteding plichtige opdracht, die conform de geldende aanbestedingswetgeving in de markt dient te worden gezet.

1.5 Openbaarheid resultaten

ROCvA-F voert deze marktconsultatie uit met als doel informatie te vergaren ten behoeve van een eventuele vervolgstap. De tijdens deze marktconsultatie verkregen informatie wordt gebruikt om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, eventuele aandachtspunten en ontwikkelingen binnen de markt.

Indien informatie uit deze marktconsultatie in enige fase wordt gebruikt ten behoeve van een aanbestedingsprocedure, zal ROCvA-F er te allen tijde zorg voor dragen dat alle potentiële inschrijvers op gelijke wijze worden geïnformeerd.

Wanneer een deelnemer van mening is dat verstrekte informatie concurrentiegevoelige informatie bevat, kan dit door de deelnemer kenbaar worden gemaakt. In dat geval zal het ROCvA-F deze informatie niet openbaar maken.

1.6 Doelstelling marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is tweeledig:

Inventarisatie van geschikte marktpartijen (marktcapaciteit en interesse)

Inzicht verkrijgen in het aantal en type marktpartijen dat daadwerkelijk in staat en bereid is om het studentinformatiesysteem Flexx over te nemen, inclusief de intellectuele eigendomsrechten en dit vervolgens te beheren en door te ontwikkelen.

Toetsing van haalbaarheid van volledige overname van Flexx

Inzicht krijgen in de mate waarin partijen een bestaand en complex studentinformatiesysteem zoals Flexx kunnen overnemen en structureel kunnen voortzetten, inclusief beheer, onderhoud, doorontwikkeling en integratie in een bestaande onderwijs- en ICT-omgeving.

Het ROCvA-F beoogt voorafgaand aan een eventueel formeel aanbestedingsproces wederzijds vrijblijvend en openbaar informatie te verkrijgen vanuit de markt. De verkregen informatie wordt mogelijk gebruikt bij het bepalen van de aanbestedingsvorm(en) en/of contractvorm(en). Op deze wijze wordt de opdracht afgestemd op de mogelijkheden die beschikbaar zijn in de huidige markt.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Procedure en spelregels

Uiteraard zijn er spelregels van toepassing die voortvloeien uit de Aanbestedingswet.

2.1.1 Schriftelijke consultatie

Deze consultatie bestaat uit één deel. Het omvat uitsluitend het beantwoorden van de vragen zoals beschreven in hoofdstuk 4, rekening houdend met alle uitgangspunten.

2.1.2 Toelichting op uw antwoorden

Wij verzoeken u om in Tendershed uw antwoorden als bijlage te uploaden via de berichtenmodule voor **5 juni 2026 om 12:00 uur**.

2.1.3 Additionele spelregels

Kosten die deelnemers maken voor deze marktconsultatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Als u vooraf vragen heeft kunnen die via de berichtenmodule in Tendershed worden gesteld of via een mail aan.

Antwoorden ingediend na de deadline worden niet in behandeling genomen.

2.1.4 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijblijvend. ROCvA-F hecht er echter waarde aan dat alle potentiële marktpartijen zich uitspreken over de in dit document beschreven vraagstelling, zodat een zo volledig mogelijk beeld van de markt ontstaat.

De uitkomsten van deze marktconsultatie worden gebruikt om te bepalen of en op welke wijze een vervolgtraject wordt ingericht. Indien uit de marktconsultatie blijkt dat slechts één marktpartij in staat is de gevraagde dienstverlening te leveren, is ROCvA-F voornemens de vrijwillige transparantieprocedure toe te passen en een overeenkomst met deze marktpartij te sluiten.

2.1.5 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële inschrijvers te voorzien van informatie. Alle marktpartijen ontvangen dezelfde informatie.

2.1.6 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de ROCvA-F en de deelnemende partijen. Het staat het ROCvA-F vrij om de marktconsultatie op ieder moment te beëindigen.

2.1.7 Vertrouwelijkheid

Wij behandelen de ontvangen antwoorden en inzichten vertrouwelijk. Wij zijn gerechtigd om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de interne discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure.

2.1.8 Contactpersoon

De contactpersoon namens ROCvA-F is Gaby de Bruin.

2.1.9 Planning

Onderdeel	Start
Publicatie marktconsultatie	13 mei 2026
Uiterste datum indienen vragen	22 mei 2026
Nota van Inlichtingen publiceren	27 mei 2026
Uiterste datum indienen antwoorden door aanbieders	5 juni 2026 12:00

De genoemde datum en het tijdstip gelden als fataal moment: de ingevulde vragenlijst moet uiterlijk op dat moment zijn ontvangen.

3 Voorwerp van de marktconsultatie

3.1 Scope

De beoogde scope van de opdracht betreft de volledige overname van het onderwijsondersteunende systeem Flexx door een marktpartij, inclusief de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten).

Na overdracht is de opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor het functioneren, de instandhouding, het technisch en functioneel beheer en de doorontwikkeling van het systeem Flexx als zelfstandig product.

De opdracht omvat in ieder geval:

- De volledige overname van het Flexx-systeem inclusief broncode, documentatie en bijbehorende rechten;
- Het verkrijgen van de exclusieve verantwoordelijkheid voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling van het systeem;
- Het borgen van continuïteit, veiligheid en beschikbaarheid van de applicatie binnen de onderwijsprocessen van ROCvA-F, zonder onderbreking van de lopende onderwijsprocessen;
- Het uitvoeren van doorontwikkeling en beheer op basis van de (toekomstige) functionele en technische behoeften van ROCvA-F;
- Het zelfstandig exploiteren van het systeem als product binnen de onderwijsmarkt, voor zover daarover afspraken worden gemaakt.
- De tegenprestatie die tegenover de overdracht van de IE-rechten en de positie van het systeem staat, maakt onderdeel uit van de opdracht en wordt separaat toegelicht in het volgende hoofdstuk.

3.2 Complexiteit Flexx

In hoofdstuk 1.3 is een korte beschrijving gegeven van wat Flexx inhoudt. Voor ROCvA-F betreft dit een zeer uitdagende stap, aangezien de applicatie specifiek is ontwikkeld voor ROCvA-F en de continuïteit van de dienstverlening van groot belang is.

De technische complexiteit zit in de diepgaande integratie tussen Flexx, Xedule en Eduarte. Hierbij worden continu veranderende gegevens, zoals roosters, studieroutes en studentinschrijvingen, real-time verwerkt en gesynchroniseerd tussen meerdere bronsystemen.

De oplossing bevat specifieke algoritmes, koppelingen en geïntegreerde componenten die verder gaan dan standaard API-integraties en essentieel zijn voor de stabiliteit en werking van het platform. Vervanging of herontwikkeling door een andere partij brengt aanzienlijke technische risico's met zich mee op het gebied van interoperabiliteit, continuïteit en gebruikersprocessen.

Het betreft een omgeving waarin wijzigingen directe gevolgen kunnen hebben voor onderwijsprocessen en de continuïteit van de dienstverlening aan duizenden gebruikers, waardoor

de impact voor ROCvA-F substantieel is en het daarom van essentieel belang is dat de continuïteit te allen tijde wordt gewaarborgd.

3.3 Tegenprestatie – Gewenste situatie

ROCvA-F heeft een conceptvoorstel opgesteld voor de tegenprestatie die wordt gevraagd in het kader van de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten), de doorontwikkeling en het beheer van Flexx. Dit voorstel is tot stand gekomen op basis van de waarde van het systeem, de publieke aard van de organisatie en het uitgangspunt dat Flexx ook breder van betekenis kan zijn binnen het onderwijsdomein.

Het voorstel bevat onder andere uitgangspunten met betrekking tot een aanzienlijke invloed op de roadmap, exclusieve ontwikkelcapaciteit en gratis gebruik van de applicatie zonder licentiekosten. ROCvA-F acht het van belang om via deze marktconsultatie te toetsen of marktpartijen bereid en in staat zijn om onder vergelijkbare voorwaarden invulling te geven aan deze samenwerking.

Het betreft namelijk een geïntegreerde oplossing met bijbehorende dienstverlening, met een model zonder licentiekosten voor de bestaande en toekomstige functionaliteiten tenzij sprake is van aantoonbare nieuwe functionaliteit buiten de afgesproken scope.

Daarnaast dient er kosteloos 400 uur ontwikkel-capaciteit per jaar te worden gereserveerd, zodat de ambities die we hebben met het flexibel aanbieden van ons onderwijs gecontinueerd worden. Ook heeft het ROCvA-F sturing op de roadmap, zodat het ROCvA-F aanzienlijke invloed behoudt op de doorontwikkeling.

Essentieel uitgangspunt voor het ROCvA-F is dat partijen toewerken naar een partnership waarin governance, informatie-uitwisseling en besluitvorming op een transparante en gezamenlijke manier worden ingericht.

ROCvA-F betaalt alleen voor hosting en beheer & support. Deze vergoeding wordt beschouwd als vergoeding voor de dienstverlening.

3.4 Afnemers dienstverlening

De afnemers van de dienstverlening bestaan uit ROCvA-F, de interne gebruikers binnen de onderwijsorganisatie (studenten, docenten en ondersteunende diensten) als operationele eindgebruikers en, indien van toepassing, andere onderwijsinstellingen als toekomstige externe afnemers in het kader van bredere exploitatie van het systeem.

4 Vragen ter beantwoording

Onderstaand zijn de vragen die met zorg zijn samengesteld. Met deze vragen wil ROCvA-F inzicht verkrijgen in de visie, ervaring en uitvoeringsmogelijkheden van marktpartijen ten aanzien van de beschreven opgave. Er zijn geen vormvereisten verbonden aan de beantwoording, maar partijen worden verzocht hun antwoorden zo kort en bondig mogelijk te houden, waar passend met toelichting.

1. Acht u het haalbaar om een bestaand, complex onderwijssysteem zoals Flexx inclusief IE-rechten volledig over te nemen en als zelfstandig product te exploiteren? Licht uw antwoord toe.
2. Heeft uw organisatie ervaring met het overnemen van bestaande softwareproducten? Zo ja, kunt u dit toelichten?
3. In hoeverre acht uw organisatie zich in staat om na overdracht van de IE-rechten volledig als producteigenaar op te treden voor een bestaand systeem als Flexx?
4. In hoeverre acht u het haalbaar om een bestaand, complex en geïntegreerd systeem zoals Flexx over te nemen en door te ontwikkelen zonder enige onderbreking van het logistieke onderwijsproces?
5. Ziet u belemmeringen (technisch, juridisch, organisatorisch of commercieel) bij een volledige overdracht van een bestaand systeem zoals Flexx?
6. Bent u in staat alle data van 7000 gebruikers te migreren, zonder impact op de onderwijs-logistieke processen? Licht uw antwoord toe.
7. Is uw organisatie in staat om de in hoofdstuk 3.3 beschreven tegenprestaties te leveren als onderdeel van de opdracht? Licht uw antwoord toe.
8. Zou uw organisatie, op basis van de huidige uitgangspunten en de wijze waarop de tegenprestaties zijn geformuleerd, overwegen om in te schrijven op een aanbesteding voor deze opdracht?

Tenslotte bedankt het ROCvA-F u voor uw inspanning bij het beantwoorden van de vragen uit deze marktconsultatie. Uw medewerking wordt zeer gewaardeerd.

ROC van Amsterdam - Flevoland